



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Iniciativa START Recapitulación de la Fase 2

(START Initiative Phase 2 Wrap-Up)

Sesión informativa sobre el
informe final

17 de junio de 2024

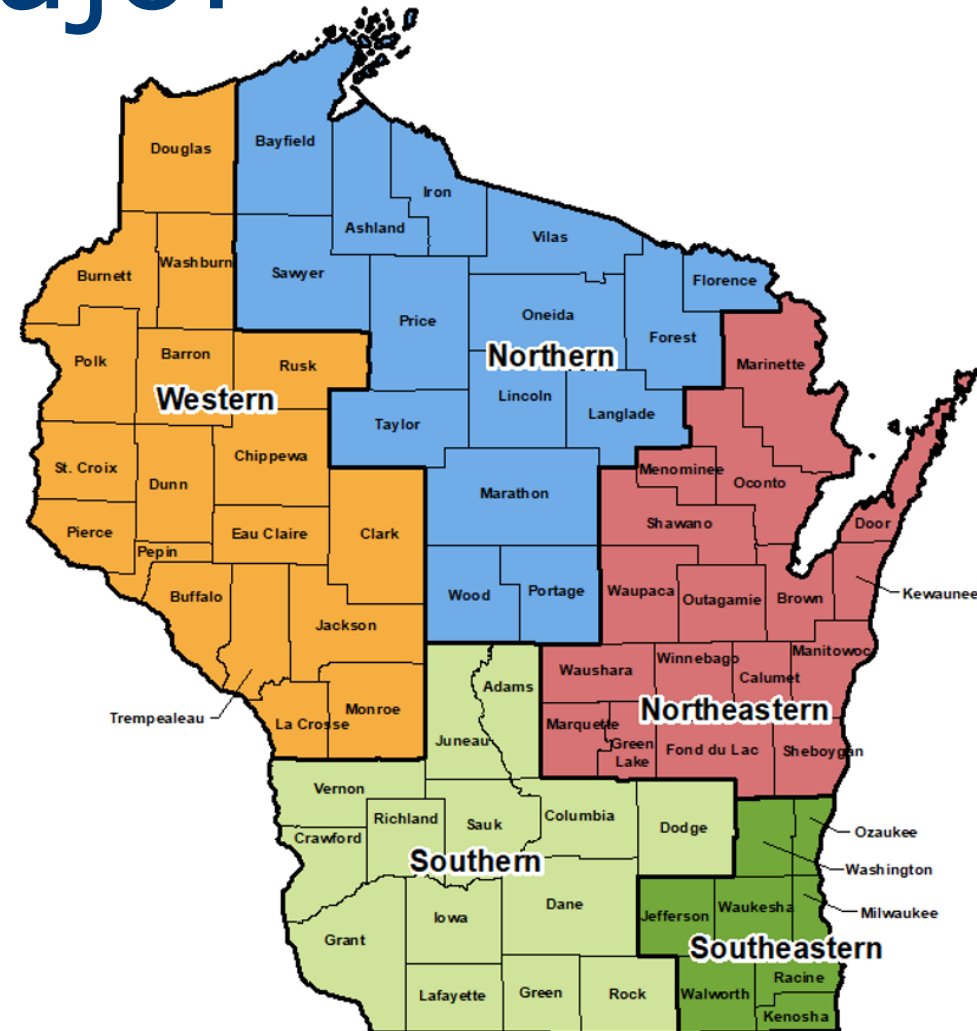
Orden del día

- Bienvenida
- Antecedentes
- Revisión de la Fase 2
- Áreas de interés del informe
- Próximos pasos
- Reconocimientos
- Preguntas

¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

1 de 3

¿De qué parte de Wisconsin es?



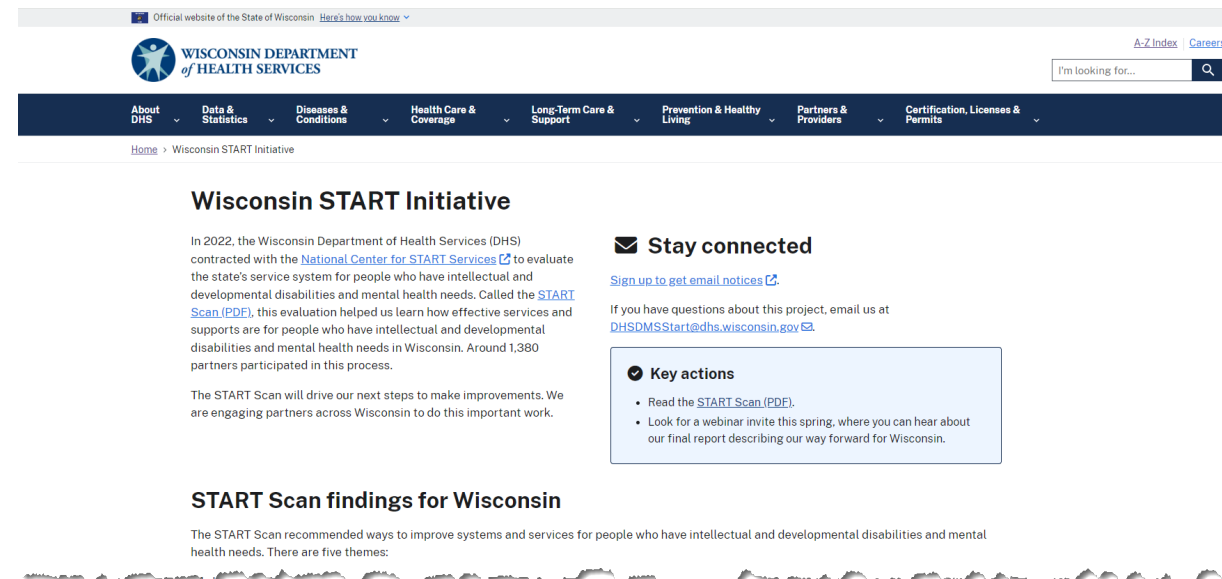
¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

¿Asistió a nuestra reunión de apertura el 14 de septiembre de 2023?



¡Le damos la bienvenida al grupo de trabajo!

¿Visitó nuestra página web desde nuestra última reunión?
(dhs.wi.gov/dms/start.htm)



Bienvenida

Bill Hanna

Medicaid Director
(Director de Medicaid)
DMS



Anunciamos un nuevo nombre

Mejora del sistema de
IDD-MH de Wisconsin



¿Por qué es necesario este trabajo?



Afecta a las personas cada día.



Es un problema estatal.



Hay sistemas y problemas complejos.

Informe y recomendaciones



Se publicará
el 18 de
junio.



No ha sido
creado ni es
propiedad
del DHS.



Las
soluciones
deben
pertenecernos
a todos.



No podemos
hacer todo
junto de
una vez.

Bienvenida

Gynger Steele

Administrator (Administradora)
DCTS



Antecedentes

Cómo llegamos aquí

Fases

Fase 1

- Evaluación del National Center for START Services (Centro Nacional para Servicios START).
- A lo largo de la vida.
- Se terminó en el verano de 2022.
- Participaron alrededor de 1380 personas.
- El informe de la evaluación se denomina START Scan (Análisis START).

Fase 2

(fase actual)

- Interés comunitario reunido en junio de 2023.
- Apertura formal en agosto de 2023.
- Se fomentó la participación de diversas partes interesadas.
- El grupo de trabajo actual cuenta con unos 1300 miembros.

Análisis START: 5 temas

1. Mejorar los servicios de respuesta ante crisis.
2. Ampliar la capacitación y educación de los proveedores.
3. Aumentar la disponibilidad de servicios preventivos y ambulatorios de salud mental.
4. Perfeccionar la coordinación entre los sistemas de servicios.
5. Mejorar el apoyo a las personas con intellectual and developmental disabilities and mental health (discapacidades intelectuales y del desarrollo y con necesidades de salud mental, IDD-MH) para que tengan una mejor calidad de vida.

Fase 2

Revisión

Participación de los socios

- Personas con experiencias vividas
- Padres y tutores
- Promotores
- Proveedores de salud mental
- Trabajadores estatales y de los condados
- Organizaciones de cuidado administrado (MCO)
- Trabajadores IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión)
- Trabajadores del Programa Children's Long-Term Support (CLTS) (Apoyo a largo plazo para las infancias)
- Empleados de la universidad
- Proveedores de servicios IDD
- Educadores
- Policía local
- Hospitales
- Otros

Estructura del equipo



Actividad del subcomité

- Se formaron cinco subcomités, cada uno con entre 15 y 20 miembros que representan diferentes profesiones o experiencias de vida. Se reunieron semanal o quincenalmente de septiembre a diciembre de 2023.
- Los subcomités elaboraron recomendaciones sobre su tema asignado.
- En noviembre y diciembre, cada subcomité desarrolló y lanzó una encuesta para recoger opiniones sobre los borradores de recomendaciones de este grupo de trabajo.

Sondeo de la encuesta del subcomité

¿Cuántos de ustedes
respondieron al menos a una
de las cinco encuestas?



Actividad del subcomité

- Las encuestas de los subcomités se publicaron en la página web y se enviaron por correo electrónico a los 1300 miembros del grupo de trabajo.
- Los subcomités utilizaron los resultados de la encuesta para elaborar sus recomendaciones.
- Las recomendaciones iniciales se enviaron al comité directivo el 5 de enero de 2024.



**Más de
900
respuestas**

Recomendaciones

- Se enviaron más de 30 recomendaciones al comité directivo.
- Un grupo más reducido de miembros del comité directivo con representación de cada subcomité se reunió para buscar maneras de organizar y combinar las recomendaciones.
- Encontraron ocho áreas de interés que coincidían con los cinco temas originales del START Scan (Análisis START).

Ocho áreas de interés

1. Apoyos regionales

Acercar más recursos y apoyo al lugar donde viven las personas para ayudarles a evitar las crisis y apoyarles en caso de que se produzcan.

2. Ampliar el acceso a los servicios psiquiátricos y de salud conductual

Aumentar el número y la disponibilidad de médicos y proveedores de salud mental o conductual que sepan cómo atender mejor a las personas con necesidades de IDD-MH.

3. Mejoras en los códigos de tarifas y facturación

Mejorar la remuneración para que haya más proveedores que estén interesados en atender a las personas con necesidades IDD-MH y que tengan la capacidad de hacerlo.

4. Relacionadas con la tecnología

Utilizar o mejorar la tecnología para facilitarles a las personas la búsqueda de información y de ayuda.

Ocho áreas de interés

5. Formación específica en IDD-MH

Proporcionar formación a familias, proveedores, líderes y otras personas para que puedan aprender más sobre las personas con necesidades de IDD-MH y cómo apoyarlas mejor.

6. Revisión del sistema

Facilitar la obtención de ayudas y servicios adecuados.

7. Navegación por el sistema

Ayudar a las personas a obtener los servicios y ayudas que requieren cuando cambian sus necesidades o cuando se trasladan.

8. Supervisión y mejora de los procesos

Mejorar los servicios y asegurarse de que se utilizan los mejores métodos.

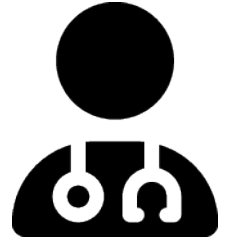
Ejemplos de recomendaciones de cada área de interés

Ayudas regionales



- Crear equipos regionales que ayuden a familias, proveedores y a otros.
- Objetivo: crear equipos regionales que respondan a los pedidos de familias, proveedores y de otros. Los equipos pueden ofrecer capacitación y asesoría para evitar que se produzcan situaciones de crisis.

Ampliar el acceso a los servicios psiquiátricos y de salud conductual



- Aumentar el número de enfermeros psiquiátricos y asistentes médicos capacitados para atender a personas con necesidades de IDD-MH.
- Objetivo: aumentar la educación y la capacitación de los nuevos profesionales para incluir formación específica sobre IDD-MH, oportunidades de práctica clínica y tutorías.

Mejoras en los códigos de tarifas y facturación



- Proporcionar una estructura de tarifas escalonadas para los proveedores que atienden a personas con necesidades de IDD-MH y pagar una tarifa mejorada para abordar la gravedad y la complejidad de la atención.
- Objetivo: aumentar el número de proveedores de salud mental con conocimientos específicos para atender a personas con necesidades de IDD-MH.

10 mejores

Relacionadas con la tecnología



- Ampliar el uso de los sistemas de intercambio de información de salud por parte de municipios, trabajadores en situaciones de crisis, socorristas, etc.
- Objetivo: facilitar el acceso a información importante a los socorristas que la necesitan en situaciones de crisis.

Formación específica en IDD-MH



- Ampliar el programa de capacitación Certified Direct Care Professional (CDCP) (Profesional Certificado de Atención Directa) del DHS para incluir módulos relacionados con el IDD-MH.
- Objetivo: crear un conjunto uniforme de requisitos de capacitación y educación para incrementar el acceso al personal cualificado y competente.



Revisión del sistema

- Analizar las normas administrativas e identificar las normas y regulaciones que crean barreras para apoyar a las personas con necesidades de IDD-MH.
- Objetivo: revisar los procesos y las políticas para detectar duplicidades y pasos innecesarios. Simplificar y optimizar.

Navegación por el sistema



- Crear equipos de transición que ayuden a las infancias a pasar a los servicios para adultos.
- Objetivo: que las familias tengan el apoyo que necesitan para tomar decisiones durante la transición de su descendencia desde los servicios infantiles hacia los de adultos.

Supervisión y mejora de los procesos



- Establecer una comunidad de práctica de colaboradores de IDD-MH para la Fase 3 y las posteriores.
- Objetivo: crear un grupo permanente de colaboradores de IDD-MH para consultar y estar conectados con la Fase 3 de este proyecto y otras mejoras del sistema más allá de la Fase 3.

Utilizar el impulso



Éxitos con
rapidez



Asociación
comunitaria



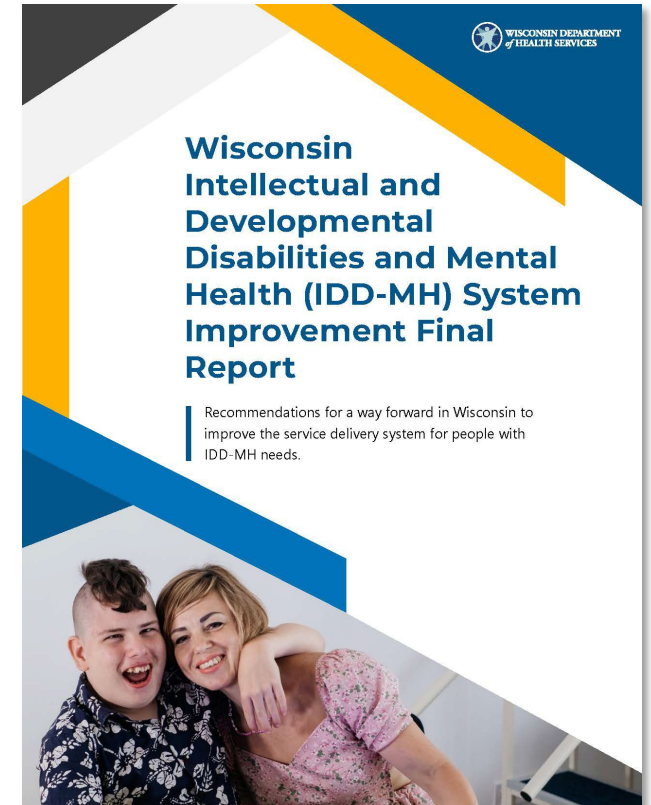
Trabajo
continuo



Conjunto completo de recomendaciones

¡Consulte el informe!

- ¡Contiene todas las recomendaciones!
- Es de fácil lectura y accesible.
- Enumera las 10 recomendaciones prioritarias del comité directivo.



Próximos pasos del DHS



Publicar y distribuir el informe.



Organizar y abrir la Fase 3 de aplicación.



Determinar las recomendaciones que deben aplicarse.



Comenzar la aplicación.

Reconocimientos

Se necesita un pueblo

¡Gracias a los miembros de nuestro comité directivo!

- Geri Vanevenhoven
- Joannette Robertson
- Tom Bailey
- Cindy Bentley y Nancy Gapinski
- Colleen Rinken
- Julie Shew
- Lynn Karges
- Jeremy Kral
- Nicole Labinski
- Ann Lamberg



THANK YOU!

¡Gracias a los miembros de nuestro comité directivo!

- Jen Harrison
- Leslie Stewart
- Jeff Kaphengst
- Dan Kramarz
- Alicia Boehme
- Jackie Neurohr



¡Gracias a los miembros de nuestro grupo de trabajo interno!

- Tom Massopust
- Elizabeth Solomon
- Gladys Martens
- Laura Grulke-Rueter
- Dan Kramarz
- Ann Lamberg
- Alicia Boehme
- Nicole Labinski
- Jackie Neurohr



THANK YOU

¡Gracias grupo de trabajo!

Necesitamos que:

- Lea el informe. Estará disponible el 18 de junio en el sitio web y se enviará a nuestra lista de correo electrónico.
- Comparta la información con otras personas.
- Participe. La página web (dhs.wi.gov/dms/start.htm) continuará siendo la fuente de información sobre las actividades de la Fase 3.
- Busque formas de empezar a trabajar en las recomendaciones.



¿Preguntas?



DHSDMSStart@dhs.wisconsin.gov

dhs.wi.gov/dms/start.htm